



# PAUTAS DE VENTAS EN LÍNEA / INTERNET

Asociación de Distribuidores Automotrices de Nuevo México



27 de marzo de 2020

Según las directivas incluidas en la Orden de Salud Pública emitida por la Secretaria del Gabinete del Departamento de Salud de Nuevo México, Kathyleen M. Kunkel, del 23 de marzo del año 2020:

Los departamentos de venta de concesionarios y salas de exposición **no pueden estar abierto al público en general.**

A partir del 27 de marzo del año 2020, la Gobernadora Michelle Lujan Grisham está permitiendo las ventas en línea / por Internet para todos los concesionarios de vehículos motorizados de Nuevo México.

Los concesionarios pueden realizar transacciones de forma remota o electrónica para satisfacer las necesidades de los consumidores que, en este momento crítico, requieren vehículos nuevos o de reemplazo.

Las siguientes restricciones se aplicarán a las ventas en línea / por Internet:

- 1. NO se producirán interacciones de ventas con los clientes en el concesionario.**
- 2. El concesionario está limitado a un máximo de 5 empleados dentro del concesionario para facilitar las ventas en línea / por Internet. (Esto es separado e independiente del personal que actualmente brinda "reparaciones automotrices" según lo permitido por la Orden de Salud Pública del 23 de Marzo del año 2020).**
- 3. El personal del concesionario que facilite las ventas en línea / por Internet deberá cumplir con las pautas de distanciamiento social y deberá mantener su espacio de trabajo separado.**
- 4. Entrega del Vehículo, firmas de documentos, verificaciones de identificación de clientes, etc. sólo se producirán en la residencia de los clientes o lugar de trabajo.**
- 5. El personal del concesionario NUNCA puede ingresar a la residencia o al lugar de negocios del cliente.**
- 6. La ÚNICA interacción personal permitida es en el momento de la entrega del vehículo (firma de documentos, verificación de identificación del cliente, etc.) y debe cumplir con los requisitos de distanciamiento social**

Tenga en cuenta el objetivo de nuestro estado de mantener distancias sociales, lavarse las manos, mantener espacios de trabajo limpios y evitar contactos personales.

Estos son procesos que todos podemos usar hoy para combatir COVID-19.