

# We are here to help.



NV Energy was the first utility in Nevada to suspend disconnections and waive late fees for its customers who were financially impacted by COVID-19. If this applies to you, please call and let us know.

In September, we will resume disconnection for nonpayment for customers with a past due balance who have not indicated they are impacted by COVID-19. Collection activities for all other customers are scheduled to resume in October.

We have a variety of flexible payment programs and there are expanded bill payment assistance options to help you during this challenging time. Customers who are enrolled in one of our flexible payment programs will not be disconnected. Please call us anytime at **702-402-5555**.



## Bill Payment Assistance Options

Learn more at [nvenergy.com/covidhelp](https://nvenergy.com/covidhelp) or call **702-402-5555**.

### CARES Housing Assistance Program

The CARES Housing Assistance Program (CHAP), administered by Clark County, provides rent, mortgage, and utility assistance, including arrears back to March 1, 2020, to residents who have suffered financial hardship due to COVID-19.

### Nevada Energy Assistance Program

The Energy Assistance Program (EAP) provides a supplement to assist qualifying low-income Nevadans with the cost of home energy. Call 800-992-0900 for information.

### Project REACH (Relief through Energy Assistance to Prevent Customer Hardships)

An NV Energy Foundation funded program designed to help vulnerable adults who meet income guidelines and are experiencing economic hardship. Funding is available year-round until funds are exhausted.

## Flexible Payment Programs

Enroll online at [nvenergy.com/payment](https://nvenergy.com/payment) or call **702-402-5555**.

### Equal Pay COVID-Relief

- Limited Time Only - Enrollment ends 08/31/2020
- To help you through these difficult times, we will defer half of your bill through September 2020, and spread the deferred amount and any past-due balance over 18 months
- Available to residential, and small/medium commercial customers

### FlexPay

- Pre-pay option that lets you pay what you want, in advance, while applying an existing deposit to your bill
- No deposit, credit check or late fees
- New updates to the service allow more of your reload amount to go toward your future energy use

# Estamos aquí para ayudarle



NV Energy fue el primer servicio público en Nevada en suspender las desconexiones y cancelar las cuotas por pago tardío para sus clientes que se han visto afectados financieramente por COVID-19. Si esto le aplica a usted, por favor llámenos para dejárnoslos saber.

En septiembre, volveremos a resumir las desconexiones por falta de pago a nuestros consumidores con saldo vencido que no nos hayan indicado que se han visto afectados por COVID-19. Las actividades de cobro para todos los otros consumidores están programadas para volver a comenzar en octubre.

Tenemos una variedad de programas de pago y hay opciones de asistencia de pagos extendidos para ayudarle durante estos momentos difíciles. No se desconectará el servicio de los clientes que se han inscrito en uno de nuestros programas de pagos flexibles. Por favor llámenos en cualquier momento al 702-402-5554.



## Opciones de asistencia de pagos de recibos

Obtenga más información en [es.nvenergy.com/covidhelp](https://es.nvenergy.com/covidhelp) o llamando al **702-402-5554**.

### Programa de Asistencia con la Vivienda CARES

El Programa de Asistencia con la Vivienda CARES (CHAP, por sus siglas en inglés), administrado por el Condado de Clark, proporciona asistencia con la renta, la hipoteca y los servicios públicos, incluyendo atrasos desde el 1 de marzo de 2020, a los residentes que han padecido dificultades financieras debido a COVID-19.

### Programa de Asistencia de Nevada Energy

El Programa de Asistencia de Energía (EAP, por sus siglas en inglés) proporciona asistencia suplementaria con el costo de la energía del hogar a los residentes de Nevada con bajos ingresos que califican. Llame al 800-992-0900 para obtener más información.

### Proyecto REACH

**(Ayuda por medio de Asistencia de Energía para Prevenir Dificultades Financieras a los Consumidores)**

Una fundación de NV Energy financia el programa diseñado para ayudar a los adultos mayores vulnerables que cumplen con los lineamientos de ingresos, y que están viviendo dificultades económicas. Los fondos están disponibles todo el año hasta que se agotan.

## Programa de Pagos Flexibles

Inscríbese en línea en [es.nvenergy.com/payment](https://es.nvenergy.com/payment) o llame al **702-402-5554**.

### Pagos Iguales para Alivio por COVID

- Por tiempo limitado – Las inscripciones terminan el 31 de agosto de 2020
- Para ayudarle durante estos tiempos difíciles, aplazaremos la mitad de su recibo hasta septiembre de 2020, y extenderemos la cantidad pospuesta, y cualesquiera saldos que se deban, durante 18 meses.
- Disponible para clientes residenciales y clientes empresariales pequeños y medianos

### Programa de pagos flexibles FlexPay

- Opción de pre-pago que le permite pagar lo que quiera, por adelantado, mientras se aplica un depósito existente a su recibo.
- Sin depósito, revisión de crédito o cuotas por pago tardío.
- Nuevas actualizaciones al servicio permiten que una mayor cantidad de su recarga se aplique a su uso futuro de energía.