

La comunidad de pequeñas empresas y los defensores de la revitalización de vecindarios están pidiendo a los diseñadores de políticas que reduzcan la burocracia, simplifiquen los procesos y reduzcan los costos de iniciar y expandir empresas en Chicago. Las siguientes reformas apoyarán a las pequeñas empresas, fomentarán el crecimiento económico en los vecindarios y mejorarán la economía de Chicago.

Simplificar los requisitos de zonificación para que las empresas puedan abrir y prosperar

Muchas empresas que desean abrir o expandirse en Chicago deben obtener permisos de uso especial porque sus negocios no se ajustan a las designaciones de zonificación específicas. El proceso es anticuado, complicado y costoso, lo cual perjudica a los emprendedores locales que menos pueden permitirse los retrasos y el dinero necesario para completar el proceso. Los diseñadores de políticas de Chicago deberían:

- Eliminar la necesidad de que la mayoría de los permisos de uso especial sean aprobados por la Junta de Apelaciones de Zonificación porque el proceso de audiencia es costoso, causa retrasos irrazonables y es innecesario en la mayoría de las situaciones.
- Simplificar los documentos que deben presentarse para obtener un permiso de uso especial, eliminando así un enfoque único para todos.
- Cuando se requieran audiencias, eliminar la obligación de que los testigos expertos estén presentes en las audiencias de la Junta de Apelaciones de Zonificación cuando no sean necesarios.
- Eliminar el requisito de que las solicitudes de permisos de uso especial sean notarizadas.
- Eliminar los requisitos onerosos de notificación por correo postal para la mayoría de los permisos de uso especial en ciertas circunstancias. Utilizar una notificación publicada en la propiedad y en las áreas comunes de condominios o propiedades comerciales.
- Reducir el costo de un permiso de uso especial para negocios con 50 empleados o menos de \$1,000 a \$500.

Mejoras en los procesos

- Exigir que las inspecciones se realicen de manera oportuna y consistente.
- Los cafés en la acera deberían tener la opción de renovar automáticamente su licencia de forma anual, a menos que haya una objeción por parte del concejal o el personal.
- El proceso de permisos de letreros del Departamento de Edificios debería realizarse completamente en línea y no requerir tanto permisos impresos como en línea.

Verificaciones de deudas y retenciones

- Chicago realiza verificaciones de deudas cuando los emprendedores solicitan una licencia comercial. Lamentablemente, estas verificaciones de deudas personales no suelen ser precisas y causan retrasos extraordinariamente largos. Chicago debería:
- Eliminar los retrasos de las verificaciones de deudas extensas que la ciudad de Chicago no está interesada en cobrar y que suelen ser inexactas.
- Acelerar el proceso de las verificaciones de deudas restantes y asegurarse de que las inexactitudes se corrijan rápidamente.

Comunicación

- Establecer una política clara que requiera que todas las denegaciones de licencias expliquen por escrito el estándar legal que los solicitantes no cumplieron.
- Asegurarse de que los dueños de negocios tengan un defensor para garantizar que reciban un mensaje uniforme de los diversos departamentos y personal. Otorgar a esa persona la capacidad de intervenir cuando los retrasos indebidos interfieran con la capacidad de un negocio para abrir u operar.