



**CULTURA
DEL CUIDADO**

CÓMO CREAR UNA CULTURA DEL CUIDADO

Serie de información práctica sobre la cultura del CUIDADO:
parte 2

Fecha: _____ Lugar de trabajo: _____ Líder del debate: _____

¿QUÉ SIGNIFICA LA INCLUSIÓN?

La inclusión es una sensación de pertenencia. Un lugar de trabajo inclusivo existe cuando los empleados son valorados, respetados, aceptados y alentados a participar plenamente en la organización. Aquellos que se sienten incluidos se desempeñan mejor y tienen menos accidentes, lo que genera un lugar de trabajo más seguro y productivo para todos.

Analicemos algunas situaciones y debatamos si son o no inclusivas:

Situación 1:

Hay un empleado nuevo en su empresa, cuyo nombre nunca antes había escuchado. Cada vez que habla con esta persona, no puede recordar cómo se dice su nombre, de manera que lo pronuncia como cree que suena. No lo está pronunciando bien.

Situación 2:

Surge un problema en el lugar de trabajo. Su supervisor sugiere una solución al problema. Usted da su opinión y propone una solución alternativa que cree que funcionaría mejor. Sus compañeros están de acuerdo en que su solución es la mejor opción. Su supervisor avanza con la solución que usted propuso.

Situación 3:

Un compañero se queja siempre cuando alguien lleva comida que tiene olor fuerte al trabajo. Un empleado nuevo comienza a llevar su almuerzo desde su casa. Usted le advierte gentilmente que no lleve comida al trabajo que pudiera tener olor, sino su compañero se quejará y exigirá saber quién tiene la comida "apestosa".

¿DE QUÉ MANERA LA CULTURA DEL CUIDADO CREA UN LUGAR DE TRABAJO INCLUSIVO?

La cultura del CUIDADO sencillamente sienta las bases para lo que es un comportamiento aceptable y lo que no en un lugar de trabajo. Nos corresponde a cada uno de nosotros reconocer que todos los que conformamos el lugar agregamos valor, merecemos respeto y tenemos una oportunidad para contribuir al trabajo. Crear una cultura del CUIDADO ayuda a que todos se sientan más cómodos y confiados para dar sus opiniones, compartir ideas nuevas y trabajar para frenar el acoso, las novatadas, el abuso, las amenazas y la intimidación.

MANERAS EN LAS QUE PUEDE CONTRIBUIR A UNA CULTURA DEL CUIDADO:

Reconozca las diferencias con respeto:

- Acepte las ideas diferentes a las propias.
- Conmemore diversas tradiciones, celebraciones y feriados de otras culturas.

Trate a los individuos de la manera en la que ELLOS desean que los traten y no a SU manera:

- Es posible que otras personas no se sientan cómodas con las actividades y las prácticas sociales con las que usted sí.
- Llegue a conocer a sus compañeros de trabajo; pregúnteles sobre sus familias, valores o pasatiempos.

Dé su opinión y apoye los problemas de diversidad, aunque no sean los propios.

Entienda la diversidad que personalmente aporta a la organización.

- Cada uno de nosotros es diferente y agrega valor gracias a estas diferencias.

Busque ideas nuevas:

- Si todos los días se dirige a las mismas personas en busca de ideas, no está siendo muy receptivo a la diversidad de pensamiento que los demás tienen y es posible que, sin darse cuenta, esté excluyendo a algunos de sus compañeros.

Alterne quién inicia o dirige las reuniones:

- Incluso las Charlas sobre información práctica o las reuniones en la obra pueden mejorar a través de las perspectivas o los estilos de liderazgo de personas nuevas.

